

BD08 EEN EFFICIËNTE EN TRANSPARANTE OVERHEID MET EEN ZORGVULDIG FINANCIËEL BELEID

Omschrijving (toelichting)

Stad Oostende streeft naar continue verbetering van zijn interne werking. De stad realiseert dit onder meer door digitale transformatie en administratieve vereenvoudiging.

Actieplannen

BD08 AP0801 Stad Oostende zet in op administratieve vereenvoudiging

Acties

AP0801.A080101 Stad Oostende ontwikkelt beleidsondersteunende organisatiemodellen om (stadsbrede) koppelkansen te realiseren tussen transversale thema's.

Stad Oostende wil onder deze actie onder meer de B-toets implementeren in de interne (project)werking om de uitgangspunten van Toegankelijkheid, Participatie, Inclusief werken/armoedetoets en Klantgerichte dienstverlening te integreren.

AP0801.A080102 Stad Oostende ontwikkelt een fundament voor een geïntegreerd en dynamisch digitaal dataplatform (digital brain), dat kan dienen als één kader voor beleidsanalyse en dienstverlening.

AP0801.A080103 Stad Oostende stemt haar retributie- en huishoudelijke reglementen op elkaar af met oog op vereenvoudiging.

Dit zijn onder meer die van de Vrijtijdsdiensten. Het Decreet Lokaal Beleid schrijft voor dat de Stad voor haar dienstverlening tegen betaling een retributiereglement uitwerkt.

Actieplannen

BD08 AP0802 Stad Oostende streeft naar een dienstverlening op maat van de klant

Acties

AP0802.A080201 Stad Oostende ontwikkelt een duidelijke visie, werkingsprincipes en tools voor klantgerichte dienstverlening, en coördineert de uitrol ervan in een proactief en toegankelijk aanbod - fysiek en digitaal, centraal en lokaal.

Stad Oostende biedt efficiënte en toegankelijke dienstverlening aan, afgestemd op de noden van elke burger. Dankzij slimme tools en een goed afgestemd fysiek én digitaal aanbod, vinden burgers sneller en eenvoudiger hun weg naar informatie, advies en dienstverlening op maat. Stad Oostende combineert centrale dienstverlening met lokale nabijheid. Stad Oostende brengt de aanwezige interne infrastructuur en dienstverlening voor personen met een beperking in kaart en maakt deze informatie vlot toegankelijk voor de gebruikers.

AP0802.A080202 Stad Oostende creëert kansen om burgers toegang te geven tot digitale technologie, om digitale vaardigheden te versterken en biedt ondersteuning bij digitale hulp- en leervragen.

De stad verduurzaamt de diverse acties en projecten in kader van e-inclusie en dit vanuit 2 grote pijlers. Enerzijds creëren we kansen om burgers toegang te geven tot digitale technologie, om digitale vaardigheden te versterken en ondersteuning te bieden bij digitale hulp- en leervragen. Anderzijds versterken we de digitale vaardigheden van medewerkers waardoor er een verhoging is van de flexibiliteit en de weerbaarheid van de organisatie.

AP0802.A080203 Stad Oostende evalueert en (her)structureert zijn loketten en bouwt zijn themabalijs verder uit.

Stad Oostende optimaliseert en bundelt de dienstverlening per thema, zodat burgers meteen bij het juiste loket terechtkomen. Dit zorgt voor meer duidelijkheid, minder doorverwijzingen en een vlottere afhandeling van de dienstverlening.

AP0802.A080204 Stad Oostende verbetert de afstemming van de vraag naar kinderopvang op het aanbod aan beschikbare plaatsen.

De voorgestelde werkwijze vertrekt vanuit een proactieve benadering en dit vanaf de eerste registratie van een opvangvraag tot aan het effectief toekennen van een opvangplaats. We besteden hierbij aandacht aan het ondersteunen van ouders en aan het structureel samenwerken met kinderopvanginitiatieven.

AP0802.A080205 Stad Oostende voert een aangepast vergunningenbeleid (uitbating, fast line,...)

We realiseren deze actie via een fast lane voor bouwverzoeken, meldingen ipv vergunningen voor inname openbaar domein, uitbatingvergunning, PTI (all round vergunning voor publiektoegankelijke inrichtingen).

AP0802.A080206 Stad Oostende voert het project Digibanken uit.

Actieplannen

BD08 AP0803 Stad Oostende zet in op digitale transformatie

Acties

AP0803.A080301 Stad Oostende ontwerpt en ontwikkelt een (organisatie- en) ICT-architectuur waarin centrale digitale bouwstenen de basis vormen voor optimalisatie en dienstverlening.

AP0803.A080302 Stad Oostende implementeert digitale transformatie voor dienstverlening en interne werking.

AP0803.A080303 Stad Oostende bouwt een 'datagedreven' beleid rond datagestuurd werken, interoperabiliteit en real-time monitoring met gebruiksvriendelijke dashboards.

AP0803.A080304 Stad Oostende ondersteunt, dankzij gestructureerde informatie uit data, huidige en toekomstige ondernemers in hun lokale ambities en pakt toeristische events, acties en marketing slimmer en efficiënter aan.

Actieplannen

BD08 AP0804 Stad Oostende bouwt haar beleid participatief uit en voert een transparante, inclusieve communicatie

Acties

AP0804.A080401 Stad Oostende versterkt het participatief karakter van bestaande en nieuwe adviesorganen.

De stad wil onder meer participatief en adviserend lokaal overleg organiseren m.b.t. personen met een beperking.

AP0804.A080402 Stad Oostende onderzoekt de ontwikkeling van een app.

AP0804.A080403 Stad Oostende zet in op wijkgerichte communicatie.

De stad wil onder meer experimenteren en een visie uitbouwen rond wijkcommunicatie en de regie opnemen bij bewonersvergaderingen.

AP0804.A080404 Stad Oostende stroomlijnt en optimaliseert alle communicatie in de publieke ruimte.

Stad Oostende onderzoekt communicatie via digitale schermen op het openbaar domein.

AP0804.A080405 Stad Oostende organiseert minstens 2 maal per jaar in elke wijk een ontmoeting onder de noemer 'Wijkcafé'

AP0804.A080406 Stad Oostende experimenteert rond gebiedsgericht werken en wijkparticipatie.

AP0804.A080407 Stad Oostende ontwikkelt een nieuwe website.

Actieplannen

BD08 AP0805 Stad Oostende ontwikkelt een strategie voor samenwerking buiten de stadsgrenzen

Acties

AP0805.A080502 Stad Oostende bouwt een 'regionaal kenniscentrum burgerzaken' uit.

Het uitwerken van een regionaal kenniscentrum voor Burgerzaken heeft als doel om expertise, kennis en goede praktijken te delen met de aangesloten steden en gemeenten binnen de regiowerking.

AP0805.A080503 Stad Oostende coördineert het actieplan om Oostende en de omliggende regio verder als Blauwe Vallei te ontwikkelen en te profileren.

AP0805.A080504 De stad Oostende versterkt en verduurzaamt de bestaande regiowerking UiTPAS Middenkust en onderzoekt nieuwe samenwerkingen rond vrije tijd binnen de regio.

Stad Oostende versterkt en verduurzaamt de bestaande regiowerking UiTPAS Middenkust, verkent en onderzoekt mogelijkheden tot nieuwe intergemeentelijke samenwerkingen op het gebied van vrije tijd binnen de regio Middenkust. De mogelijkheden voor een intergemeentelijke samenwerking op het vlak van vrijetijdsparticipatie en op het vlak van Cultuur worden onderzocht.

AP0805.A080505 Stad Oostende neemt de regierol op voor de regionale samenwerking in de bestrijding van dak- en thuisloosheid.

De Stad neemt de regierol op door o.a. gezamenlijke sensibiliserende acties op te zetten, gezamenlijke subsidie-opportunities te benutten, de problematiek op regionaal niveau verder te monitoren en onderling expertise te delen.

AP0805.A080506 Stad Oostende neemt de regierol op in het uitwerken en versterken van Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) Middenkust, in samenwerking met de betrokken partners.

Daarbij wordt ingezet op een structurele afstemming met de Eerstelijnszone Middenkust, met als doel de samenwerking tussen hulp- en zorgverleners te versterken en onderbescherming doeltreffender aan te pakken.

Actieplannen

BD08 AP0806 Stad Oostende gaat zorgvuldig en weloverwogen om met zijn financiële middelen

Acties

AP0806.A080601 Stad Oostende inventariseert en optimaliseert de subsidiereglementen en stemt deze waar mogelijk op elkaar af.

De stad wil onder meer haar werkingssubsidies optimaliseren en haar subsidiebeleid afstemmen op de ambities voor de thema's toegankelijkheid, inclusie en gelijke kansen. Ook het subsidiereglement kinderopvang wordt geoptimaliseerd.

AP0806.A080602 Stad Oostende zet in op fiscale hervorming.

AP0806.A080603 Stad Oostende realiseert een daling van de schuldratio.

AP0806.A080604 Stad Oostende bouwt een stadsbreed stadsmarketingfonds uit.

AP0806.A080605 Stad Oostende hervormt het subsidiebeleid om het culturele veld optimaal te ondersteunen.

AP0806.A080606 Stad Oostende voert een aankoopbeleid met aandacht voor lokaal en fairtrade.

Actieplannen

BD08 AP0807 Stad Oostende maakt een strategisch plan voor het eigen patrimonium en de overheidsgebouwen op haar grondgebied

Acties

AP0807.A080701 Stad Oostende renoveert voor een optimale dienstverlening de site Stadhuis tot een hedendaagse werk- en ontmoetingsplek.

Hierbij wordt rekening gehouden met onder meer inrichting en praktische organisatie van een comfortabele, toegankelijke en veilige klantgerichte dienstverlening

AP0807.A080702 Stad Oostende werkt voor haar eigen patrimonium een vastgoedstrategie uit.

AP0807.A080703 Stad Oostende investeert in zijn gebouwen ten voordele van zijn dienstverlening.

Hieronder vallen de infrastructuurprojecten van de stad, met uitzondering van de grote projecten (stadhuis, Conservatorium en Academie, Thermae Palace). Deze staan als afzonderlijke actie in het meerjarenplan.

AP0807.A080704 Stad Oostende begeleidt in samenwerking met de Vlaamse overheid een solide renovatie van Thermae Palace.

AP0807.A080705 Stad Oostende streeft een zinvolle invulling na van Hotel Terminus na renovatie.

AP0807.A080706 Stad Oostende maakt de eigen publieke gebouwen waar mogelijk maximaal toegankelijk voor personen met een beperking.

AP0807.A080707 Stad Oostende stelt zich kandidaat voor de mogelijkheden van een detentie-, transitiehuis of gevangenis op haar grondgebied.

AP0807.A080708 Stad Oostende voldoet aan de hogere wetgeving aangaande veiligheid, gezondheid, milieu en klimaat voor haar gebouwenpatrimonium

Actieplannen

BD08 AP0808 Stad Oostende voert een toekomstbestendig personeelsbeleid en positioneert zich als een aantrekkelijke werkgever

Acties

AP0808.A080801 Stad Oostende werkt een langetermijnplan uit inzake personeelsmanagement op basis van de resultaten van de kerntakenoefening.

AP0808.A080802 Stad Oostende versterkt de digitale vaardigheden van medewerkers om de weerbaarheid en flexibiliteit van de organisatie te verhogen.

AP0808.A080804 Stad Oostende voert een inclusief aanwervingsbeleid.

AP0808.A080805 Stad Oostende zet in op het versterken van het intern welzijnsbeleid voor haar medewerkers.

Financieel overzicht beleidsdoelstelling 8

	Budget 2026	Budget 2027	Budget 2028	Budget 2029	Budget 2030	Budget 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	15.250,00	15.250,00	15.250,00	15.250,00	15.250,00	15.250,00
Uitgaven	5.274.479,00	5.332.413,00	5.243.438,13	5.177.666,00	5.190.640,38	5.203.875,13
Totaal Exploitatie	-5.259.229,00	-5.317.163,00	-5.228.188,13	-5.162.416,00	-5.175.390,38	-5.188.625,13
Investering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal Investering	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00